



## LIST REFERENCYJNY

na Firmę  
BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe  
Sylwia Piechucka  
ul. Okulickiego 11/14  
82-300 Elbląg

BONO Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka  
w okresie styczeń-grudzień 2009 przeprowadziła wśród pracowników  
Przedsiębiorstwa Inżynierskiego ENERGETYK następujące autorskie szkolenia:

1. **przedstawiciel handlowy - 1 szkolenie** w wymiarze 80 godzin dla 2 osób; tematyka szkolenia obejmowała: specyfikę pracy przedstawiciela handlowego, organizację czasu własnego, komunikację interpersonalną, rozpoznawanie potrzeb, techniki negocjacji, techniki prowadzenia i zamykania rozmów handlowych, obsługę trudnego klienta, merchandising;
2. **pracownik biurowy - obsługa sekretariatu - 1 szkolenie** w wymiarze 80 godzin dla 1 osoby; tematyka szkolenia obejmowała: ogólną wiedzę dotyczącą pracy biurowych; organizację pracy biura, obieg dokumentacji, tworzenie dokumentów; obsługę interesantów (w tym komunikacja interpersonalna i radzenie sobie z trudnym petentem), obsługa urządzeń biurowych, obsługa oprogramowania biurowego, tworzenie prezentacji PowerPoint;
3. **sprzedawca - 1 szkolenie** w wymiarze 40 godzin dla 3 osób; tematyka szkolenia obejmowała: towaroznawstwo, komunikację interpersonalną, rozpoznawanie potrzeb, techniki negocjacji, techniki prowadzenia i zamykania rozmów handlowych, obsługę trudnego klienta, merchandising;
1. **magazynier z obsługą programów magazynowych - 1 szkolenie** w wymiarze 60 godzin dla 5 osób, tematyka szkolenia obejmowała: wiadomości z zakresu bhp, p. poż. oraz zasady zabezpieczenia towarów w magazynie; zapasy magazynowe; budowę magazynowe; wyposażenie magazynu; technologię prac magazynowych; organizację prac magazynowych; zastosowanie systemów komputerowych w gospodarce magazynowej;

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno - Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

Z poważaniem,

Elbląg, dnia 26 lutego 2010 roku

WŁAŚCICIEL PRZEDSIĘBIORSTWA INŻYNIERSKIEGO  
**ENERGETYK**

Inż. Jerzy Łyszkiwicz



**ENERGETYK**

**LIST REFERENCYJNY**

na Firmę

BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe

Sylwia Piechucka

ul. Okulickiego 11/14

82-300 Elbląg

**BONO Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka  
w okresie styczeń-grudzień 2009 przeprowadziła wśród pracowników  
Przedsiębiorstwa Inżynierskiego ENERGETYK następujące autorskie warsztaty:**

1. „Komunikacja interpersonalna” - 2 x dwudniowe warsztaty dla sprzedawców i przedstawicieli handlowych;
2. „Trudny klient” - 1 x dwudniowy warsztat dla pracowników mających kontakt z klientami;
3. „Negocjacje” - 2 x dwudniowe warsztaty obejmujące tematykę negocjacji (w tym gry negocjacyjne) dla sprzedawców i przedstawicieli handlowych.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno - Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

Z poważaniem,

Elbląg, dnia 26 lutego 2010 roku

WŁAŚCICIEL PRZEDSIĘBIORSTWA INŻYNIERSKIEGO  
**ENERGETYK**

inż. Jerzy Łyszkievicz

ENERGETYK Przedsiębiorstwo Inżynierskie Jerzy Łyszkievicz

82-300 Elbląg ul. Nowodworska 10 d

NIP: 578-012-64-74

REGON: 170016710

tel./faks +48 0 55 237 15 15

Bank PKO BP 04102017520000010200739078

[www.energetyk.pl](http://www.energetyk.pl) e-mail: [energetyk@energetyk.pl](mailto:energetyk@energetyk.pl)



# ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

## STOWARZYSZENIE OŚWIATOWE

80-239 Gdańsk, ul. Miszewskiego 12/13; centrala tel.: 341-00-76-79; Prezes Zarządu: tel./fax 341-26-15  
Centrum Informacji Kursowej: tel./fax 341-03-62; e-mail: zdz@iq.pl; www.zdz.pl

ISO 9001:2000

Konto: Bank Zachodni WBK SA 5 0/Gdańsk R-k. 69 1090 1098 0000 0000 0945 3020, KRS 0000042733, NIP 584-035-72-09

ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO  
80-239 GDAŃSK, ul. Miszewskiego 12/13  
OŚRODEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 3  
82-300 ELBLĄG, ul. Saperów 6  
tel./fax 055 234 97 58 REGON 000512510  
NIP 584-035-72-09 KRS 0000042733

Elbląg, dnia 01.03.2010

### LIST REFERENCYJNY

Mam przyjemność polecić usługi Pani Sylwii Piechuckiej w zakresie szkoleń świadczonych dla Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Gdańsku,

Ośrodka Kształcenia Zawodowego nr 3 w Elblągu.

W latach 2008 – 2009 – do nadal Pani Sylwia Piechucka współpracuje z naszą firmą w zakresie szkoleń obejmujących tematykę :

- sprzedaż
- przedstawiciel handlowy
- pracownik biurowy – sekretarka asystentka
- podstawy przedsiębiorczości -mała przedsiębiorczość
- podstawy logistyki
- magazynier

Pani Sylwia Piechucka to rzetelny, fachowy, dynamiczny i solidny wykładowca reprezentujący wysoki poziom przygotowania merytorycznego w dziedzinie usług szkoleniowych.

Profesjonalnie przekazuje wiedzę, popartą umiejętnościami zastosowania odpowiednich technik w praktyce skutecznie angażując uczestników szkoleń.

W oparciu o dotychczasową współpracę mam przyjemność polecić osobę Pani Sylwii Piechuckiej innym podmiotom.

DYREKTOR/OŚRODKA

Aneta Dyas

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 1  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 345-20-43  
tel. (058) 341-00-76 w. 22; 51

Ośrodek Kształcenia Kierowców Nr 2  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 341-74-16  
tel. (058) 341-00-76 w. 35

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 3  
82-300 Elbląg  
ul. Saperów 6  
tel. (055) 234-97-58

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 5  
81-424 Gdynia  
ul. Kopernika 1  
tel. (058) 622-90-70

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 6  
83-200 Starogard Gd.  
ul. Rycerska 5  
tel. (058) 562-34-81

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 7  
82-200 Malbork  
ul. Plac Narutowicza 14  
tel. (055) 272-30-39

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 8  
83-000 Pruszcz Gd.  
ul. Chopina 34  
tel. (058) 773-02-20

Ośrodek Kształcenia Technicznego Nr 10  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 345-20-51  
tel. (058) 341-00-76 wew. 58

Warsztat Szkoleniowy Stolarski  
ul. Piaskowa 13  
83-110 Tczew  
tel. (058) 531-58-88

Warsztat Szkoleniowy Introligatorski  
ul. Miszewskiego 12/13  
80-239 Gdańsk  
tel. (058) 341-00-76 w. 26



# ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

## STOWARZYSZENIE OŚWIATOWE

80-239 Gdańsk, ul. Miszewskiego 12/13; centrala tel.: 341-00-76-79; Prezes Zarządu: tel./fax 341-26-15  
Centrum Informacji Kursowej: tel./fax 341-03-62; e-mail: zdz@iq.pl; www.zdz.pl

ISO 9001:2000

Konto: Bank Zachodni WBK SA 5 0/Gdańsk R-k. 69 1090 1098 0000 0000 0945 3020, KRS 0000042733, NIP 584-035-72-09

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 1  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 345-20-43  
tel. (058) 341-00-76 w. 22; 51

Ośrodek Kształcenia Kierowców Nr 2  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 341-74-16  
tel. (058) 341-00-76 w. 35

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 3  
82-300 Elbląg  
ul. Saperów 6  
tel. (055) 234-97-58

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 5  
81-424 Gdynia  
ul. Kopernika 1  
tel. (058) 622-90-70

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 6  
83-200 Starogard Gd.  
ul. Rycerska 5  
tel. (058) 562-34-81

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 7  
82-200 Malbork  
ul. Plac Narutowicza 14  
tel. (055) 272-30-39

Ośrodek Kształcenia Zawodowego Nr 8  
83-000 Pruszcz Gd.  
ul. Chopina 34  
tel. (058) 773-02-20

Ośrodek Kształcenia Technicznego Nr 10  
80-239 Gdańsk  
ul. Miszewskiego 12/13  
tel. (058) 345-20-51  
tel. (058) 341-00-76 wew. 58

Warsztat Szkoleniowy Stolarski  
ul. Piaskowa 13  
83-110 Tczew  
tel. (058) 531-58-88

Warsztat Szkoleniowy Introligatorski  
ul. Miszewskiego 12/13  
80-239 Gdańsk  
tel. (058) 341-00-76 w. 26

ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO  
80-239 GDAŃSK, ul. Miszewskiego 12/13  
OŚRODEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 3  
82-300 ELBLĄG, ul. Saperów 6  
tel./fax 055 234 97 58 REGON 000512510  
NIP 584-035-72-09 KRS 0000042733

Elbląg, dnia 01.03.2010

### LIST REFERENCYJNY

Mam przyjemność polecić firmę BONO w zakresie szkoleń świadczonych dla Zakładu Doskonalenia Zawodowego w Gdańsku, Ośrodka Kształcenia Zawodowego nr 3 w Elblągu.

W latach 2008 – 2009 – do nadal firma Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe BONO współpracuje z naszą firmą w zakresie szkoleń obejmujących tematykę :

- sprzedaż
- przedstawiciel handlowy
- pracownik biurowy – sekretarka asystentka
- podstawy przedsiębiorczości -mała przedsiębiorczość
- podstawy logistyki
- magazynier

Firma BONO to rzetelna, fachowa, dynamiczna i solidna firma reprezentująca wysoki poziom przygotowania merytorycznego w dziedzinie usług szkoleniowych.

W oparciu o dotychczasową współpracę mam przyjemność polecić firmę Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe BONO innym podmiotom.

**DYREKTOR OŚRODKA**  
*Aneta Dyas*

BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe  
Sylwia Piechucka  
Ul. Okulickiego 11/14  
82-300 Elbląg

### LIST REFERENCYJNY

BONO Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka współpracuje z Firmą Handlowo-Uslugową od 2009 roku. W okresie styczeń-grudzień 2009 firma przeprowadziła jako podzleceniobiorca następujące autorskie szkolenia:

1. **podstawy przedsiębiorczości – 1 szkolenie** w wymiarze 24 godzin dla 18 osób; tematyka szkolenia obejmowała: zakładanie własnej firmy, tworzenie biznesplanu, dofinansowanie z funduszu pracy i środków UE;
2. **podstawy przedsiębiorczości – 2 szkolenia** po 40 godzin dla 2 osób; tematyka szkoleń obejmowała: zakładanie własnej firmy, tworzenie biznesplanu, dofinansowanie z funduszu pracy i środków UE;
3. **mała przedsiębiorczość - 1 szkolenie** w wymiarze 212 godzin dla 17 osób; tematyka szkolenia obejmowała: : podstawy ekonomii; trening kreatywności; zakładanie własnej firmy, tworzenie biznesplanu, dofinansowanie z funduszu pracy i środków UE, elementy prawa pracy, podatki, ubezpieczenia społeczne, kredyt, leasing, analizę ryzyka, trening komunikacji interpersonalnej, trening umiejętności negocjacyjnych (gry negocjacyjne); elementy marketingu, etyki w biznesie;
4. **podstawy przedsiębiorczości – 1 szkolenie** w wymiarze 50 godzin dla 9 osób; tematyka szkolenia obejmowała zakładanie własnej firmy, tworzenie biznesplanu, dofinansowanie z funduszu pracy i środków UE;

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA  
"IMPET" Michał Żurawski  
82-300 ELBLĄG, ul. Rechiniewskiego 27/3  
NIP 578-273-15-70 REGON 280423440  
90-609-846-614 e-mail: impetelblag@gmail.com

BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe  
Sylwia Piechucka  
Ul. Okulickiego 11/14  
82-300 Elbląg

### LIST REFERENCYJNY

Firma **BONO Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka** rozpoczęła współpracę z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Gdańsku w 2009 roku. W okresie styczeń-grudzień 2009 firma przeprowadziła jako podzleceniobiorca następujące autorskie szkolenia:

1. **magazynier z obsługą programów magazynowych – 1 szkolenie** w wymiarze 80 godzin dla 12 osób, tematyka szkolenia obejmowała: wiadomości z zakresu bhp, p. poż. oraz zasady zabezpieczenia towarów w magazynie; zapasy magazynowe; budowle magazynowe; wyposażenie magazynu; technologię prac magazynowych; organizację prac magazynowych; zastosowanie systemów komputerowych w gospodarce magazynowej (20 godzin ćwiczeń);
2. **magazynier – 2 szkolenia** w wymiarze 60 godzin każde dla grup 16 osobowych, tematyka szkolenia obejmowała: wiadomości z zakresu bhp, p. poż. oraz zasady zabezpieczenia towarów w magazynie; zapasy magazynowe; budowle magazynowe; wyposażenie magazynu; technologię prac magazynowych; organizację prac magazynowych.

**BONO Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka**, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Pani Sylwia Piechucka jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

DYREKTOR OŚRODKA

mgr Jerzy Kostrzewa

ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO  
30-239 GDAŃSK, ul. Miszewskiego 12/13  
OŚRODEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 1  
tel./fax 058 345 20 43 REGON 14000512510  
NIP 584-035-72-09 KRS 0000042733

# ELBLĄSKI UNIwersytet Robotniczy

Spółka z o.o.

82-300 Elbląg, ul. 1 Maja 54

tel./fax 55 232 65 14; 55 236 26 64; 55 236 25 02; kom. 662 902 635

www.eur.elblag.com.pl

eur@o2.pl

Nr KRS: 0000037435 Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego O/Elbląg



## SZKOŁA POLICEALNA

- Technik BHP
  - Technik Usług Kosmetycznych
- ### OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI
- Instruktor praktycznej nauki zawodu
  - Wychowawca / Kierownik kolonii
  - Nowoczesne techniki i metody pracy pedagoga
  - Komputer w procesach mierzenia jakości placówki

## OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW

- prawo jazdy kat. B
- przewóz materiałów niebezpiecznych (ADR)
- przewóz osób i rzeczy

## OŚRODEK SZKOLENIA INFORMATYCZNEGO

- komputerowe podstawowe / rozszerzone
- komputerowe specjalistyczne: grafika, Excel, AutoCad
- kursy korekcyjności z zastosowaniem komputera
- magazynier z obsługą komputera

## AGENCJA ZATRUDNIENIA OŚRODEK KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO

- Matury, LO, pracownik wykwalifikowany i mistrz w zawodzie
- BHP, Kodeks Pracy i ochrona poż. I pomoć
- działalność biurowa, archiwista
- energetyczne gr. I, II i III
- wózki jezdniowe, urządzenia dźwigowe
- spawanie elektryczne / gazowe
- minimum sanitarne, HACCP, gastronomiczne
- agent ochrony I i II stopnia
- bukieciarstwo
- fryzjerstwo, kosmetyka
- specjalista ds. projektów europejskich
- zasoby ludzkie
- operator maszyn sterowanych numerycznie CNC
- stolarskie i budowlane
- inne kursy zawodowe i specjalistyczne
- inspektor ochrony radiologicznej
- kwalifikowana pierwsza pomoc-ratownik

### w Braniewie

ul. Olsztyńska 4  
tel. 55 243 57 48, k. 608 743 152  
okubraniewo@o2.pl

### w Hawie

ul. Konstytucji 3 Maja 3  
tel. 89 648 87 34, k. 607 711 729  
oku\_ilawa@o2.pl

### w Kwidzynie

ul. 11 Listopada 28/3  
tel. 55 279 70 75, k. 505 091 713  
okukwidzyn@op.pl

### w Lidzbarku Warmińskim

ul. Szwolcerów  
tel. 89 767 65 25, k. 607 692 558  
okulidzbark@wp.pl

### w Malborku

ul. Chopina 35  
tel. 55 273 12 32, k. 501 160 700  
oku-malbork@o2.pl

### w Nowym Dworze Gdańskim

ul. Drzymały 3  
tel. 55 247 35 01, k. 605 039 842  
oku\_nowydworgd@o2.pl

### w Pasłęku

ul. Jagiełły 24  
tel. 55 248 20 66, k. 606 206 914  
kursy.oku.paslek@wp.pl

### w Pruszczu Gdańskim

ul. Wojska Polskiego 18  
tel. 58 692 04 26, k. 602 309 949,  
k. 502 294 922, kursy.oku.pruszcz@wp.pl

### w Wejherowie

ul. Mickiewicza 10  
tel. 58 672 43 77, k. 696 584 520  
kursy.oku.wejherowo@wp.pl

Kursy organizujemy na terenie całego kraju

BANK PEKAO S.A./Elbląg

Konto:

86 1240 1226 1111 0000 1404 6403

NIP 578-10-17-184

REGON 170285150



CERTYFIKAT JAKOŚCI EN ISO 9001:2008  
w zakresie kształcenia  
w formie szkolnej i pozaszkolnej  
oraz pośrednictwa pracy

23.07.2010r.

Elbląg, dnia .....

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy w okresie 17.06.2010-13.07.2010r. następujące bloki tematyczne na szkoleniu **Magazynier - fakturzysta z obsługa programów komputerowych:**

- podstawy obsługi komputera
- komputerowy program magazynowy - Symfonia
- komputerowy program magazynowy - SUBIEKT

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyka szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

DYREKTOR  
Elbląskiego Uniwersytetu Robotniczego

mgr Zygmunt Rojek

# ELBLĄSKI UNIwersytet Robotniczy

Spółka z o.o.

82-300 Elbląg, ul. 1 Maja 54

tel./fax 55 232 65 14; 55 236 26 64; 55 236 25 02; kom. 662 902 635

www.eur.elblag.com.pl

eur@o2.pl

Nr KRS: 0000037435 Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego O/Elbląg



## SZKOŁA POLICEALNA

- Technik BHP
- Technik Usług Kosmetycznych
- OŚRODEK DOSKONALENIA NAUCZYCIELI**
- Instruktor praktycznej nauki zawodu
- Wychowawca / Kierownik kolonii
- Nowoczesne techniki i metody pracy pedagoga
- Komputer w procesach mierzenia jakości placówki

## OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW

- prawo jazdy kat. B
- przewóz materiałów niebezpiecznych (ADR)
- przewóz osób i rzeczy

## OŚRODEK SZKOLENIA INFORMATYCZNEGO

- komputerowe podstawowe / rozszerzone
- komputerowe specjalistyczne: Excel, AutoCad
- komputerowe sieci z zastosowaniem komputera
- magazynier z obsługą komputera

## AGENCJA ZAOPINIENIOWANIA I KONTROLI OSRODEK SZKOLENIA USTAWICZNEGO w Elblągu

- Matury, LO, pracownik wykwalifikowany i mistrz w zawodzie
- BHP, Kodeks Pracy i ochrona ppoż. I pomocy
- działalność biurowa, archiwista
- energetyczne gr. I, II i III
- wózki jezdniowe, urządzenia dźwigowe
- spawanie elektryczne / gazowe
- minimum sanitarne, HACCP, gastronomiczne
- agent ochrony I i II stopnia
- bukicjarstwo
- fryzjerstwo, kosmetyka
- specjalista ds. projektów europejskich
- zasoby ludzkie
- operator maszyn sterowanych numerycznie CNC
- stolarskie i budowlane
- inne kursy zawodowe i specjalistyczne
- inspektor ochrony radiologicznej
- kwalifikowana pierwsza pomoc-ratownik

### w Braniewie

ul. Olsztyńska 4  
tel. 55 243 57 48, k. 608 743 152  
okubraniewo@o2.pl

### w Iławie

ul. Konstytucji 3 Maja 3  
tel. 89 648 87 34, k. 607 711 729  
oku\_ilawa@o2.pl

### w Kwidzynie

ul. 11 Listopada 28/3  
tel. 55 279 70 75, k. 505 091 713  
okukwidzyn@op.pl

### w Lidzbarku Warmińskim

ul. Szwolczerów 1  
tel. 89 767 65 25, k. 608 625 558  
okulidzbark@wp.pl

### w Malborku

ul. Chopina 35  
tel. 55 273 12 32, k. 501 160 700  
oku-malbork@o2.pl

### w Nowym Dworze Gdańskim

ul. Drzymały 3  
tel. 55 247 35 01, k. 605 039 842  
oku\_nowydworgd@o2.pl

### w Pasłęku

ul. Jagiełły 24  
tel. 55 248 20 66, k. 606 206 914  
kursy.oku.paslek@wp.pl

### w Pruszczu Gdańskim

ul. Wojska Polskiego 18  
tel. 58 692 04 26, k. 602 309 949,  
k. 502 294 922, kursy.oku.pruszcz@wp.pl

### w Wejherowie

ul. Mickiewicza 10  
tel. 58 672 43 77, k. 696 584 520  
kursy.oku.wejherowo@wp.pl

Kursy organizujemy na terenie całego kraju

BANK PEKAO S.A./Elbląg

Konto:  
86 1240 1226 1111 0000 1404 6403  
NIP 578-10-17-184  
REGON 170285150



CERTYFIKAT JAKOŚCI EN ISO 9001:2008

w zakresie kształcenia  
w formie szkolnej i pozaszkolnej  
oraz pośrednictwa pracy

11.10.2010r.

Elbląg, dnia .....

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy w okresie 06.09.2010-30.09.2010r. następujące bloki tematyczne na szkoleniu **Magazynier - fakturzysta z obsługa programów komputerowych:**

- podstawy obsługi komputera
- komputerowy program magazynowy - Symfonia
- komputerowy program magazynowy - SUBIEKT

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyka szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

DYREKTOR  
Elbląskiego Uniwersytetu Robotniczego  
mgr Zygmunt Rojék





# opegieka

Elbląg, dnia 03 stycznia 2012 r.

## LIST REFERENCYJNY

Firma „BONO” Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka w okresie wrzesień-grudzień 2011 przeprowadziła szkolenia w ramach projektu „Edukacyjne wsparcie procesu wdrażania dyrektywy INSPIRE w administracji samorządowej w kontekście podniesienia jakości usług i efektywności działania”.

W ramach projektu dla Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii właściciel firmy – Sylwia Piechucka, przeprowadziła szkolenia obejmujące wykłady i ćwiczenia z zakresu dyrektywy INSPIRE i dokumentów implementacyjnych Ustawy o Infrastrukturze Informacji Przestrzennej wraz z dokumentami towarzyszącymi.

W tym okresie przeszkolono 560 osób będących pracownikami Służby Geodezyjnej i Kartograficznej, Ochrony Środowiska oraz Zagospodarowania Przestrzennego w lokalnej administracji publicznej z tematyki:

1. Dyrektywa INSPIRE i przepisy implementacyjne – Wykład;
2. Ustawa IIP wraz z przepisami towarzyszącymi – Wykład;
3. Systemy Informacji Przestrzennej – Wykład;
4. Dane przestrzenne – Projekty GUGiK – Wykład;
5. Usługi sieciowe – analiza funkcjonalności aplikacji geoportalowych – Wykład;
6. Metadane – usługa wyszukiwania – Ćwiczenia;
7. Udostępnianie informacji przestrzennej na witrynie lokalnego geoportalu – Ćwiczenia;
8. Standardy – podstawy UML – Ćwiczenia.

Łączna liczba przeprowadzonych wykładów i ćwiczeń wyniosła: 82 godziny.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

CZŁONEK ZARZĄDU

*mgr inż. Adam Augustynowicz*

Okręgowe  
Przedsiębiorstwo  
Geodezyjno-  
Kartograficzne  
OPEGIEKA Sp. z o.o.  
Al. Tysiąclecia 11  
82-300 Elbląg

tel. +48 55 237 60 00  
fax. +48 55 237 60 01  
e-mail: poczta@opegieka.pl  
http://www.opegieka.pl

NIP: 578-000-44-98  
Regon: 001364260

Bank Millennium S.A.  
84 1160 2202 0000 0000 6191 2549  
Sąd Rejonowy w Olsztynie  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS: 0000190471  
Kapitał zakładowy/wpłacony: 97 000 zł



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Elbląg, dnia 02.12.2010

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym zaświadczamy, że Sylwia Piechucka przeprowadziła w dniach 24-25.11.2010 szkolenie pn. „Elementy marketingu w działalności spółdzielni socjalnych” w ramach projektu DZIAŁAM WIĘC JESTEM współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach EFS realizowanego przez ERKON w ramach umowy podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie.

Szkolenie zostało przeprowadzone dla grupy osób chcących rozpocząć działalność gospodarczą w formie spółdzielni socjalnej, w wymiarze 12 godzin. Szkolenie zawierało następujące bloki tematyczne:

- Marketing – podstawowe definicje – 2 h;
- Marketing mix – zagadnienia teoretyczne – 2 h;
- Analiza SWOT – zagadnienia teoretyczne – 1 h;
- Plan marketingowy – zagadnienia teoretyczne – 1 h;
- Warsztat: stworzenie planu marketingowego wraz z analizą SWOT dla spółdzielni socjalnej – 6 h.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

DYREKTOR

*Eliza Popkawska-Jodko*

Projekt „Działam więc jestem!” jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt jest realizowany w ramach umowy podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie.

## LIST REFERENCYJNY

„BONO” Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka w okresie luty-marzec 2011 przeprowadziła wśród pracowników następujące autorskie warsztaty:

1. **Komunikacja interpersonalna** – dwudniowy (16 godzinny) warsztat w dniach 17-18 luty 2011;
2. **Negocjacje** – dwudniowy (16 godzinny) warsztat w dniach 24-25 luty 2011;
3. **Komunikacja interpersonalna** – dwudniowy (16 godzinny) warsztat w dniach 17-18 marzec 2011;
4. **Negocjacje** – dwudniowy (16 godzinny) warsztat w dniach 24-25 marzec 2011;

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

CZŁONEK ZARZĄDU

  
mgr inż. Adam Augustynowicz



# ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

Ośrodek Kształcenia Zawodowego nr 5

81-424 Gdynia, ul. Kopernika 1 tel./fax 622-90-70

Konto Bank Zachodni WBK S.A. 5 Oddział w Gdańsku Nr 69 1090 1098 0000 0000 0945 3020

L.dz. 75/OKZ5/2010

Gdynia, dnia 08.11.2010.

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym zaświadczamy, że Sylwia Piechucka – BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła w dniach 01.10.2010. – 05.11.2010 dla Zakładu Doskonalenia Zawodowego oddział w Gdyni szkolenie dla 10 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, pod nazwą PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY w wymiarze 150 godzin. Szkolenie zawierało następujące bloki tematyczne:

- Zagadnienia prawne dotyczące sprzedaży i zawodu handlowca – 10 h;
- Finanse dotyczące sprzedaży – 13 h;
- Marketing – 15 h;
- Obsługa komputera i usługi w sieci Internet (w tym program SUBIEKT) – 30 h;
- Rola i zadania przedstawiciela handlowego – 75 h. w tym:
  - ✓ Komunikacja interpersonalna dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Komunikacja asertywna i praca z trudnym klientem dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Negocjacje handlowe dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Proces sprzedaży dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ tworzenie i prezentacja oferty handlowej (5 h);
  - ✓ zakres obowiązków handlowca (3 h);
  - ✓ poznanie rynku na którym działa handlowiec (3 h).
- stosowanie norm obyczajowych, etycznych i estetycznych w handlu – 5 h.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań, jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

DYREKTOR  
OSRODKA KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 5

  
mgr Anna Kielbasińska



# ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

Ośrodek Kształcenia Zawodowego nr 5

81-424 Gdynia, ul. Kopernika 1 tel./fax 622-90-70

Konto Bank Zachodni WBK S.A. 5 Oddział w Gdańsku Nr 69 1090 1098 0000 0000 0945 3020

L.dz. 74/OKZ5/2010

Gdynia, dnia 08.11.2010

## LIST REFERENCYJNY

Niniejszym zaświadczamy, że Sylwia Piechucka – BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła w dniach 02.08.2010. – 03.09.2010 dla Zakładu Doskonalenia Zawodowego oddział w Gdyni szkolenie dla 10 osób skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy, pod nazwą PRZEDSTAWICIEL HANDLOWY w wymiarze 150 godzin.

Szkolenie zawierało następujące bloki tematyczne:

- Zagadnienia prawne dotyczące sprzedaży i zawodu handlowca – 10 h;
- Finanse dotyczące sprzedaży – 13 h;
- Marketing – 15 h;
- Obsługa komputera i usługi w sieci Internet (w tym program SUBIEKT) – 30 h;
- Rola i zadania przedstawiciela handlowego – 75 h. w tym:
  - ✓ Komunikacja interpersonalna dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Komunikacja asertywna i praca z trudnym klientem dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Negocjacje handlowe dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ Proces sprzedaży dwudniowy warsztat (16 h);
  - ✓ tworzenie i prezentacja oferty handlowej (5 h);
  - ✓ zakres obowiązków handlowca (3 h);
  - ✓ poznanie rynku na którym działa handlowiec (3 h).
- stosowanie norm obyczajowych, etycznych i estetycznych w handlu – 5 h.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

DYREKTOR  
OŚRODKA KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 5  
  
mgr Anna Kielbasińska



Gdańsk dnia 24.08.2011 r.

W okresie od 4.07.2011 do 15.07.2011. Pani Sylwia Piechucka prowadziła w naszym Zakładzie kurs „Przedstawiciel Handlowy” w ramach projektu „Nowa Rola”. Z powierzonego zadania wywiązała się w sposób rzetelny i profesjonalny. Zajęcia zostały wysoko ocenione przez uczestników szkolenia.

Polecamy Panią Sylwią Piechucką jako osobę kompetentną do prowadzenia szkoleń.

ZAKŁAD DOSKONALENIA ZAWODOWEGO  
80-239 GDAŃSK, ul. Miszewskiego 12/13  
OŚRODEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO NR 1  
tel./fax 058 345 20 43 REGON 000512510  
NIP 584-035-72-09 KRS 0000042733

PREZES ZARZĄDU

  
mgr inż. Bernard Arendt

Posiadamy akt prawny uprawniający do prowadzenia szkoleń: (Kuratorium Oświaty w Gdańsku Nr 27/U/96)

Posiadamy Certyfikat uznania kompetencji jednostki edukacyjnej JE-26/2008 do prowadzenia szkoleń w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy zgodnie z programami wymaganymi w kryteriach certyfikacji personelu nr KOCKP-1 i KOCKP-2.

ZDZ jest wpisany do rejestru instytucji szkoleniowych pod Nr 2.22/00196/2005.



Instytut Edukacji  
ul. Żurbitowska 14  
80-239 Gdańsk

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy następujące szkolenia:

- **Profesjonalny sprzedawca** – 54 h w skład którego wchodziły następujące bloki: tematyczne:

- Proces sprzedaży;
- Komunikacja interpersonalna;
- Obsługa trudnego klienta;
- Komunikacja asertywna;
- Techniki sprzedaży;
- Merchandising.

- **Magazynier** – 45 h w skład którego wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Proces magazynowy;
- Wyposażenie techniczne magazynów;
- Kody kreskowe w magazynie;
- Dokumentacja magazynowa;
- Zagospodarowanie powierzchni magazynu;
- Analiza ABC.

- **Przedstawiciel handlowy** - 45 h w skład którego wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Proces sprzedaży;
- Komunikacja interpersonalna;
- Obsługa trudnego klienta;
- Komunikacja asertywna;
- Techniki sprzedaży;

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

Malbork 11-10-2012

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy szkolenie pn. „**ABC przedsiębiorczości**” w ilości **134 godzin** w terminie **12.09.2012 – 11.10.2012**.

W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- tworzenie biznesplanu – **32 h**;
- jak zarejestrować działalność gospodarczą i obowiązki z tym związane (ZUS, Urząd Skarbowy, Sanepid), obowiązujące terminy w tym zakresie, obowiązujące formularze urzędowe, wysokość opłat, etc., - **16 h**;
- podstawy prawa podatkowego, w tym formy opodatkowania działalności gospodarczej i obowiązki z tym związane, korzyści płynące z wyboru danej formy opodatkowania, podstawowe zasady dotyczące kosztów uzyskania przychodów, progi podatkowe – **8 h**;
- podstawy księgowości w firmie – dokumenty księgowe, zasady wystawiania rachunków i faktur, ćwiczenia w zakresie wystawiania rachunków i faktur, w tym ćwiczenia przy komputerze, ćwiczenia w zakresie wypełniania podatkowej księgi przychodów i rozchodów – **40 h**;
- podstawy prawa cywilnego, gwarancja, rękojmia, prawa przedsiębiorcy i konsumenta, czynności prawne, prawo zobowiązań – **16 h**;
- podstawowe obowiązki związane z funkcjonowaniem systemu ubezpieczeń społecznych, składki emerytalne, rentowe, chorobowe, wypadkowe za pracownika i za pracodawcę, składka zdrowotna, terminowość opłacania składek, minimalna i maksymalna wysokość składek, kary za nieopłacenie składek, etc., - **6 h**;
- podstawy prawa pracy, w tym nawiązanie, rozwiązanie i ustanie stosunku pracy, uprawnienia i obowiązki stron stosunku pracy – pracodawcy i pracownika, w tym w szczególności uprawnienia urlopowe pracownika, uprawnienia i obowiązki w zakresie BHP, uprawnienia pracownika w kwestii wypłaty wynagrodzenia za pracę, etc., - **16 h**;

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyka szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

Uniwersytet „EUR”  
w Malborku  
kierownik  
mgr Jacek Kościuk



Malbork 19-11-2012

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy szkolenie pn. **„Wykształcony handlowiec wizytówką Pomorza – wsparcie rozwoju kwalifikacji zawodowych osób zatrudnionych w handlu”** w ilości **119 godzin** w terminie **06.2012 – 11.2012**. W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Proces sprzedaży – 17h;
- Komunikacja i Negocjacje – 17h;
- Techniki i narzędzia logistyczne – 17h;
- Trudny klient – 17h;
- Wystrój wnętrza, merchandising – 17h;
- Zarządzanie – 17h;
- Marketing – 17h.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

Uniwersytet „EUR”  
w Malborku  
kierownik  
mgr **Jan Kościuk**

Malbork 16-11-2012

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** – BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy szkolenie w zakresie Biznesplanu w ramach projektu „Zawodowe skrzydła” w ilości **17 godzin** w terminie **09.2012 – 11.2012**.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

KIEROWNIK PROJEKTU  
*Justyna Ralułowska*

PPH „RARYTAS”  
LiR, Markowscy Spółka Jawna  
52-200 Malbork, ul. Włociańska 2  
NIP 579-85-06-909 REGON 170157020  
tel. 55-272-76-56 / K. 607 695-152



## Usługi Elektryczne

ul. Władysława Łokietka 8  
82-300 Elbląg

Tel.: +48 605 588 151

WWW: [www.elektrim.elblag.pl](http://www.elektrim.elblag.pl)

E-Mail: [grzegorz.bonk@elektrim.elblag.pl](mailto:grzegorz.bonk@elektrim.elblag.pl)

Elbląg, 18 stycznia 2013r.

### LIST REFERENCYJNY

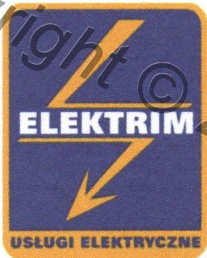
Zaświadcza się, że Pani Sylwia Piechucka – „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka wykonała dla firmy ELEKTRIM Usługi Elektryczne Grzegorz Bonk, serwis internetowy [www.elektrim.elblag.pl](http://www.elektrim.elblag.pl).

Firma Pani Sylwii Piechuckiej charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogate doświadczenie w tworzeniu serwisów internetowych opartych o systemy CMS (Content Management System).

W oparciu o dotychczasową współpracę możemy stwierdzić, iż firmą „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

»ELEKTRIM«  
USŁUGI ELEKTRYCZNE  
Grzegorz Bonk  
82-300 ELBLĄG, ul. Łokietka 8  
☎ 605.588.151  
NIP 5781206330 REGON 170408717

Bonk



## Usługi Elektryczne

ul. Władysława Łokietka 8  
82-300 Elbląg

Tel.: +48 605 588 151

WWW: [www.elektrim.elblag.pl](http://www.elektrim.elblag.pl)

E-Mail: [grzegorz.bonk@elektrim.elblag.pl](mailto:grzegorz.bonk@elektrim.elblag.pl)

Elbląg, 21 stycznia 2013r.

### LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że Pani Sylwia Piechucka – „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla firmy ELEKTRIM Usługi Elektryczne Grzegorz Bonk, cykl następujących szkoleń:

- Podstawy negocjacji – 16h;
- Komunikacja interpersonalna – 16h;
- Proces sprzedaży – 16h;
- Trudny klient – 16h.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę możemy stwierdzić, iż firmą „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

**«ELEKTRIM»**  
**USŁUGI ELEKTRYCZNE**  
Grzegorz Bonk  
82-300 ELBLĄG, ul. Łokietka 8  
☎ 605 588 151  
NIP 5781206330 REGON 170408717

Tuchom, 31-10-2013

## List referencyjny

Firma ART DESIGN Dariusz Kaźmierczak w okresie od czerwca do października 2013, miałem okazję być klientem Pani Sylwii Piechuckiej (firma BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe), która prowadziła ze mną proces coachingu indywidualnego.

Wiedza oraz doświadczenie Pani Sylwii połączone z fantastycznymi cechami jak:

- samodyscyplina,
- koncentracja ,
- perfekcja w przygotowaniu do zajęć,
- urok osobisty.
- pasja oraz zaangażowanie.

Zbudowały we mnie poczucie własnej wartości, a także świadomość tego co dzieje się dookoła mnie, skąd wynikają moje decyzje, czy są racjonalnie uzasadnione, oraz czy są dla mnie wyzwaniem, czy rzeczywistą barierą , a może tylko błędnym założeniem.

To wszystko w ogromnym stopniu wpłynęło na moje postępowanie, ale też pozwoliło dzielić się i wspomagać innych dzięki poznanym w pracy z Sylwią metodom.

Szczerze polecam współpracę z Panią Sylwią, dla wszystkich, którym zależy na efektach i realizacji ambitnych celów.

Z poważaniem

WŁAŚCICIEL

  
Dariusz Kaźmierczak



# Polski Rejestr Statków

Szanowna Pani  
Sylvia Piechucka

BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe  
Sylvia Piechucka

## Pion Certyfikacji

Polski Rejestr Statków S.A.  
al. Gen. Józefa Hallera 126  
80-416 Gdańsk

Tel. (+48) (58) 751 12 73  
Fax (+48) (58) 341 77 69  
E-mail dc@prs.pl

Nasz znak: DC/JPa/432/281/2014

Gdańsk, 24.01.2014

## REFERENCJE

Pani Sylvia Piechucka przeprowadziła dla pracowników Pionu Certyfikacji Polskiego Rejestru Statków S.A. szkolenia z zakresu działań marketingowych. Rzetelność i profesjonalne podejście to główne cechy charakteryzujące usługi firmy BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylvia Piechucka. Pani Sylvia wykazuje się kreatywnością i prowadzi szkolenia z dużym zaangażowaniem.

*Papiński*

Jacek Papiński

Dyrektor Pionu Certyfikacji PRS S.A.

## LIST REFERENCYJNY

Zaświadczam, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla **10 Naszych pracowników**, szkolenie pn. „**Podstawy przedsiębiorczości**” w ilości **40 godzin** w **listopadzie 2013**.

W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Pojęcie przedsiębiorstwa i istota jego funkcjonowania;
- Rodzaje i formy prawne przedsiębiorstw;
- Zakładanie własnej działalności gospodarczej;
- Formy i warunki zatrudnienia pracowników;
- Rozliczenia ZUS;
- Rozliczenia podatkowe;
- Analiza SWOT;
- Bilans, rachunek zysków i strat, rachunek przepływów;
- Analiza wskaźnikowa;
- Biznesplan;
- Finansowanie zewnętrzne przedsiębiorstwa.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

Z-CA DYREKTORA  
Oddziału Olsztyn ZZN Sp. z o.o.

Jadwiga Stybel  
lic. zaw. nr 1252





## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla **10 Naszych pracowników**, szkolenie pn. „**Podstawy przedsiębiorczości**” w ilości **40 godzin** w **listopadzie 2013**.

W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Pojęcie przedsiębiorstwa i istota jego funkcjonowania;
- Rodzaje i formy prawne przedsiębiorstw;
- Zakładanie własnej działalności gospodarczej;
- Formy i warunki zatrudnienia pracowników;
- Rozliczenia ZUS;
- Rozliczenia podatkowe;
- Analiza SWOT;
- Bilans, rachunek zysków i strat, rachunek przepływów;
- Analiza wskaźnikowa;
- Biznesplan;
- Finansowanie zewnętrzne przedsiębiorstwa.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonych zadań, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

WŁAŚCICIEL PRZEDSIĘBIORSTWA INŻYNIERSKIEGO  
**ENERGETYK**  
Inż. Jerzy Łyszkievicz





## LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla **10 Naszych pracowników**, szkolenie pn. „**Podstawy przedsiębiorczości**” w ilości **40 godzin** w **grudniu 2013 r.**

W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- Pojęcie przedsiębiorstwa i istota jego funkcjonowania;
- Rodzaje i formy prawne przedsiębiorstw;
- Zakładanie własnej działalności gospodarczej;
- Formy i warunki zatrudnienia pracowników;
- Rozliczenia ZUS;
- Rozliczenia podatkowe;
- Analiza SWOT;
- Bilans, rachunek zysków i strat, rachunek przepływów;
- Analiza wskaźnikowa;
- Biznesplan;
- Finansowanie zewnętrzne przedsiębiorstwa.

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

WŁAŚCICIEL PRZEDSIĘBIORSTWA INŻYNIERSKIEGO  
**ENERGETYK**

Int. Jerzy Łyszkievicz

Elbląski Uniwersytet Robotniczy Sp. z o.o.

ul. 1 Maja 2, 82-300 Elbląg

tel. / fax 55 232-65-14



Malbork 14-08-2014

Kursy BHP

Kursy prawa energetycznego

Urządzenia elektryczne  
Urządzenia ciepłownicze  
Urządzenia gazowe

Kursy na uprawnienia UDT

napętnianie zbiorników  
ciśnieniowych  
obsługa urządzeń dźwigowych  
konserwator

Kursy zawodowe

Wózki jezdniowe z napędem  
silnikowym  
Obsługa pilarki  
Kursy komputerowe  
Pełna księgowość  
księgowość komputerowa  
księga przychodów i rozchodów  
kosztorysowanie komputerowe  
w budownictwie Sprzedawca  
magazynier  
z obsługą kas fiskalnej  
Asystentka - sekretarka  
Kursy ekonomiczne - zarządzające  
działalność gospodarcza, marketing  
Spawanie elektryczno- gazowe  
Nowoczesne technologie  
wykończeniowe w budownictwie  
Kursy sanitarne i garmazeryjne  
Przewóz materiałów niebezpiecznych

Pedagogiczne kursy dla

- Instruktorów nauki zawodu  
- wychowawców kolonii  
- kierowników kolonii

Agent ochrony

Opiekunka społeczna  
Bukieciarstwo  
Szwacz - krawiec  
Opracowania i instrukcje

Inne kursy specjalistyczne  
na życzenie Firm

**LIST REFERENCYJNY**

Zaświadcza się, że **Pani Sylwia Piechucka** - BONO Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła dla Naszej firmy szkolenie pn. „Logistyka/ spedytor” w ilości **30 godzin** w terminie **18.07.2014-21.07.2014**.

W skład szkolenia wchodziły następujące bloki tematyczne:

- pojęcia związane z logistyką
- usługi i transport
- zarządzanie logistyką, rynek TSL
- systemy logistyczne, e-logistyka
- spedycja
- zaopatrzenie
- koszty w logistyce

Pani Sylwia Piechucka charakteryzuje się profesjonalnym podejściem do powierzonego zadania, ponadto posiada bogatą wiedzę związaną z tematyką szkolenia, w jasny i zrozumiały sposób przedstawiała omawiane zagadnienia.

W oparciu o dotychczasową współpracę firma Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe BONO Sylwia Piechucka jest godna polecenia.

Uniwersytet „EUR”  
w Malborku  
KIEROWNIK  
mgr Sądka Zachowska

Słupsk, dnia 06.07.2015 r.

### LIST REFERENCYJNY

Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego w Słupsku sp. z o. o. z przyjemnością udziela referencji Pani **Sylwii Piechuckiej**, która w okresie: 22.06.2015-25.06.2015 przeprowadziła na nasze zlecenie zajęcia dla 10 osób z zakresu **elementów towaroznawstwa, dokumentacji handlowej i magazynowej, rozliczeń i dokumentacji finansowej oraz faktur VAT** w wymiarze 32 godz. podczas kursu pn. „Fakturzysty/Fakturzystka”

Pani **Sylwia Piechucka** posiada wiedzę merytoryczną i metodyczną niezbudzącą zastrzeżeń zarówno pod względem realizacji programu jak i umiejętności jej przekazania.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż pani **Sylwia Piechucka** jest osobą godną polecenia.

**POMORSKA  
AKADEMIA**  
Kształcenia Zawodowego w Słupsku sp. z o.o.  
76-200 SŁUPSK  
ul. Przemysłowa 9A, tel./fax 59 8423 228  
NIP 839-17-75-961, KRS 0000106253

PROKURENT  
*Michałska*  
**Wioleta Michalska**

Słupsk, dnia 23.10.2015 r.

### LIST REFERENCYJNY

Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego w Słupsku sp. z o. o. z przyjemnością udziela referencji Pani **Sylwii Piechuckiej**, która w okresie: 28.09.2015-02.10.2015 przeprowadziła na nasze zlecenie zajęcia dla 10-ciu osób z zakresu *teorii zawodowej (m.in.: towaroznawstwo, obsługa programów komputerowych do fakturowania)* w wymiarze 40 godz. podczas kursu pn. „Kupiec – handlowiec”.

Pani **Sylwia Piechucką** posiada wiedzę merytoryczną i metodyczną niebudzącą zastrzeżeń zarówno pod względem realizacji programu, jak i umiejętności jej przekazania.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż pani **Sylwia Piechucką** jest osobą godną polecenia.

**POMORSKA  
AKADEMIA**  
Kształcenia Zawodowego w Słupsku sp. z o.o.  
76-200 SŁUPSK  
ul. Przemysłowa 9A, tel./fax 59 8423 228  
NIP 839-17-75-961, KRS 0000106253

PROKURENT  
*Michałska*  
**Wioleta Michalska**

Słupsk, dnia 23.10.2015 r.

### LIST REFERENCYJNY

Pomorska Akademia Kształcenia Zawodowego w Słupsku sp. z o. o. z przyjemnością udziela referencji Pani **Sylwii Piechuckiej**, która w okresie: 14.10.2015-21.10.2015 przeprowadziła na nasze zlecenie zajęcia dla 13-stu osób z zakresu **teorii zawodowej (m.in.: obsługa klienta, towaroznawstwo, dokumentacja kasowa i finansowa, faktury VAT, kasjer walutowy)** w wymiarze 48 godz. podczas kursu pn. „Kasjer”.

Pani **Sylwia Piechucka** posiada wiedzę merytoryczną i metodyczną niebudzącą zastrzeżeń zarówno pod względem realizacji programu, jak i umiejętności jej przekazania.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż pani **Sylwia Piechucka** jest osobą godną polecenia.

**POMORSKA  
AKADEMIA**  
Kształcenie Zawodowe w Słupsku sp. z o.o.  
76-200 SŁUPSK  
ul. Przemysłowa 9A, tel./fax 59 8423 228  
NIP 839-17-75-961, KRS 0000106253

PROKURENT  
*Michalska*  
**Wioleta Michalska**

Malbork, dnia 09.10.2016 r.

## REFERENCJE

Pani Sylwia Piechucka przeprowadziła na zlecenie firmy Biuro Kompleksowej Obsługi Firm „J&J” s.c. warsztaty z tematu „Umiejętność radzenia sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypalaniu zawodowemu”. Warsztaty zrealizowane zostały w ramach projektu finansowanego ze środków Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oddział Olsztyn.

Łączna liczba godzin warsztatów wyniosła 72 godzin. Udział w warsztatach wzięło 300 osób, z branży opieki zdrowotnej i pomocy społecznej, między innymi pracownicy socjalni, terapeuci, psychologowie, pielęgniarki, pracownicy administracyjnie itp.

Pani Sylwia Piechucka posiada bogatą wiedzę teoretyczną i praktyczną. Jest osobą zaangażowaną, rzetelnie realizującą powierzone zadania. Warsztaty zostały przygotowane i przeprowadzone profesjonalnie i sumiennie.

Atrakcyjny i przystępny sposób przekazywania wiedzy jak i zastosowanie ciekawych ćwiczeń praktycznych wpłynęło na bardzo pozytywną ocenę szkolenia i ogromne zadowolenie uczestników. Fakt ten potwierdzają ankiety przeprowadzone po szkoleniu.

Z przyjemnością rekomendujemy Panią Sylwię jako profesjonalnego wykładowcę.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ZARZĄDZAJĄCEGO

*Justyna Sawicka-Gerber*

Warszawa, dnia 15.01.2019 r.

#### REFERENCJE

BlitzProject Group Tomasz Byzia pragnie podziękować przedsiębiorstwu „BONO” Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka z siedzibą 82-300 Elbląg, ul. Okulickiego 11/14 za wspólną realizację następujących szkoleń:

1. **„Doskonalenie umiejętności prowadzenia szkoleń dla wykładowców wewnętrznych szkolących klientów i pracowników UDT”** w dniach 09-10.10.2018r., 11-12.10.2018r., 25-26.10.2018r.
2. **„Profilaktyka wypalenia zawodowego urzędnika sądu powszechnego na potrzeby Sądu Okręgowego w Warszawie”** w dniach 05.11.2018r., 06.11.2018r., 21.11.2018r., 23.11.2018r., 26.11.2018r., 27.11.2018r.
3. **„Doskonalenie umiejętności interpersonalnych”** w dniach 07.12.2018r. oraz 20.12.2018r.

Firmę „BONO” Sylwia Piechucka cechuje wysoki poziom jakości wykonywanych usług, zarówno pod względem merytorycznym, jaki i organizacyjnym. Wykonawca wykazał duże zaangażowanie w przygotowanie i przeprowadzenie zajęć. Forma i treści przekazywane w trakcie szkolenia zostały dostosowane do potrzeb i oczekiwań grup docelowych.

Usługi szkoleniowe zostały wykonane zgodnie z umową i z należyłą starannością. Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę „BONO” Sylwia Piechucka jako rzetelnego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

*Monika Lewińska*

dyrektor sprzedaży szkoleń  
tel. +48 536 552 417

Stowarzyszenie  
ADELFI

19-300 Elk, ul. Armii Krajowej 6/9  
NIP 848-176-49-55 REGON 280129260

Elk, 2019-10-24


## REFERENCJE

Niniejszym pismem udzielamy referencji firmie **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka** z siedzibą w Elblągu przy ul. Leopolda Okulickiego 11/14.

Nasza współpraca polegała na realizacji szkolenia z zakresu „Jak angażować ludzi wokół idei: komunikacja jako podstawa współpracy” w dniach 24-25.10.2019r. w wymiarze 16 godzin przez Panią Sylwią Piechucką, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w oparciu o projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Elku” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020. Nr postępowania: 10/OWES/Elk/2019 wraz z opracowaniem autorskich materiałów szkoleniowych dla uczestników.

Zlecenie zostało wykonane terminowo, zgodnie z zakresem i we właściwy sposób, a termin dostosowany był do potrzeb i możliwości uczestników.

Polecamy współpracę z firmą **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka**.

Prezes Stowarzyszenia  
ADELFI  
  
Urszula Podurgiel





Fundusze Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



WYŻSZA SZKOŁA  
ZDROWIA  
W GDAŃSKU

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Gdańsk, 03.12.2019 r.

#### REFERENCJE

Zaświadczamy, że Pani Sylwia Piechucka (BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka) współpracowała z Wyższą Szkołą Zdrowia w Gdańsku przy realizacji projektu „Konkurencyjni na rynku pracy – zwiększenie kompetencji studentów kosmetologii Wyższej Szkoły Zdrowia w Gdańsku”. Pani Sylwia Piechucka prowadziła warsztaty podnoszące kompetencje komunikacyjne w łącznym wymiarze 48 h (2 grupy po 24h).

Grupę docelową stanowili studenci kosmetologii Wyższej Szkoły Zdrowia w Gdańsku.

Pani Sylwia Piechucka wypełniła swoje obowiązki odpowiedzialnie i z należyтым zaangażowaniem. Nawiązała bardzo dobry kontakt z uczestnikami szkolenia. Wykazała się dużymi kompetencjami w zakresie prowadzonych zajęć, swoją wiedzę rzetelnie przekazywała studentom.

Mozemy polecić Panią Sylwię Piechucką jako osobę zaangażowaną i wiarygodną, dbającą o wysoki poziom świadczonych usług.

PROREKTOR

*M. Podgórska*  
in. med. Marzeņa Podgórska

Elbląg, dnia 18 grudnia 2019 r.

## REFERENCJE

**IDEA 365 Magdalena Macutkiewicz** z przyjemnością udziela referencji Pani Sylwii Piechuckiej, która przeprowadziła na nasze zlecenie cykl szkoleń:

- Sprzedawca – 28-31 października 2019 (32 godziny);
- Szkolenie specjalista sprzedaży – 19-27 listopada 2019 (48 godzin).

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „**BONO**” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż Pani Sylwia Piechucka jest osobą godną polecenia.

**IDEA 365**  
Magdalena Macutkiewicz  
82-300 ELBLĄG, ul. B. G. 32-33/3  
NIP 578122199 REGON 281373387

Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie  
ul. Mickiewicza 5, 10-548 Olsztyn, tel. 89 527 67 40, tel. 89 527 67 62, fax 89 535 39 84  
bp@wmzdz.pl www.wmzdz.pl

Elbląg, dnia 03.06.2020 r.

## REFERENCJE

Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie z przyjemnością udziela referencji

Pani Sylwii Piechuckiej, która przeprowadziła na nasze zlecenie szkolenie

**„Przedstawiciel handlowy z elementami obsługi komputera”**

Od dnia 24.04.2020r. do dnia 15.05.2020r w wymiarze 80 godzin

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Wykazuje zaangażowanie w powierzone jej szkolenia, jest dyspozycyjna i cechuje się szeroką wiedzą i bardzo dobrym przygotowaniem omawianych zagadnień.

Pani Sylwia jest pozytywnie odbierana przez Uczestników szkoleń.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż Pani Sylwia Piechucka jest osobą godną polecenia.

DYREKTOR  
CENTRUM EDUKACJI

Joanna Szulc

Stowarzyszenie  
ADELFI  
19-300 Ełk, ul. Armii Krajowej 6/9  
NIP 848-176-49-55 REGON 280129260

Ełk, 2020-07-27

#### REFERENCJE

Niniejszym pismem udzielamy referencji firmie **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka** z siedzibą w Elblągu przy ul. Leopolda Okulickiego 11/14.

Nasza współpraca polegała na realizacji szkolenia z zakresu „Jak angażować ludzi wokół idei: komunikacja jako podstawa współpracy” w dniach 11-12.07.2020r. w wymiarze 16 godzin przez Panią Sylwią Piechucką, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w oparciu o projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ełku” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020. Nr postępowania: 6/OWES/Ełk/2020 wraz z opracowaniem autorskich materiałów szkoleniowych dla uczestników.

Zlecenie zostało wykonane terminowo, zgodnie z zakresem i we właściwy sposób, a termin dostosowany był do potrzeb i możliwości uczestników.

Polecamy współpracę z firmą **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka**.

Prezes Stowarzyszenia  
ADELFI  
Urszula Podurgiel

Sopot, 17.11.2020r.

## REFERENCJE

**Caritas Archidiecezji Gdańskiej** z przyjemnością udziela referencji Pani Sylwii Piechuckiej, która przeprowadziła na nasze zlecenie następujące szkolenia:

- Efektywna komunikacja interpersonalna – 06.12.2019. (5 godzin);
- Praca w zespole – 07.12.2019. (5 godzin);
- Inteligencja emocjonalna i zarządzanie stresem – 10.01.2020. (5 godzin);
- Efektywna komunikacja interpersonalna 13.02.2020. (5 godzin);
- Praca w zespole 17.02.2020. (5 godzin);
- Efektywna komunikacja interpersonalna 18.02.2020. (5 godzin);
- Praca w zespole 19.02.2020. (5 godzin);
- Wystąpienia publiczne i autoprezentacja 20.02.2020. (5 godzin);
- Inteligencja emocjonalna i zarządzanie stresem 21.02.2020. (5 godzin);
- Efektywna komunikacja interpersonalna 07.03.2020. (5 godzin);
- Praca w zespole 14.03.2020. (5 godzin);
- Wystąpienia publiczne i autoprezentacja 13.03.2020. (5 godzin);
- Edukacja globalna i międzykulturowa 28.03.2020. (5 godzin);
- Edukacja globalna i międzykulturowa 23.04.2020. (5 godzin);
- Inteligencja emocjonalna i zarządzanie stresem 25.04.2020. (5 godzin);
- Wystąpienia publiczne i autoprezentacja 26.04.2020. (5 godzin);
- Edukacja globalna i międzykulturowa 07.11.2020. (5 godzin);
- Efektywna komunikacja interpersonalna 13.11.2020. (5 godzin);

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „**BONO**” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż Pani Sylwia Piechucka jest osobą godną polecenia.

Caritas Archidiecezji Gdańskiej  
Al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot  
e-mail: gdansk@caritas.gda.pl  
www.caritas.gda.pl  
REGON: 190506545, NIP 957-065-75-46

Z poważaniem,

Justyna Knaak

#### REFERENCJE

Trener Pani Sylwia Piechucka w ramach projektów „Kwalifikacje zawodowe szansą na sukces na zachodniopomorskim rynku pracy” nr RPZP.08.06.00-32-K060/17” i „Wykwalifikowany Technik Usług Fryzjerskich” nr RPWM.02.04.01-28-0106/16 współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego przeprowadziła szkolenia „Psychologia obsługi klienta” w wymiarze 16h szkoleniowych dla 4 grup uczniów Technikum TEB Edukacja w Szczecinie i Olsztynie kształcących się na kierunku Technik Usług Fryzjerskich.

Szkolenie zostało przeprowadzone z należytą starannością. Doświadczenie psychologiczne i sprzedażowe trenera, bardzo dobra organizacja pracy jak również dostosowanie treści i sposobu prowadzenia zajęć do specyfiki branży jak i poziomu wiedzy uczestników to główne zalety współpracy z Panią Sylwią Piechucką. Szkolenia zostały wysoko ocenione przez Uczniów TEB Edukacja w Szczecinie i Olsztynie pod kątem ich przydatności w przyszłej pracy w zawodzie fryzjera.

Z pełnym przekonaniem i zaufaniem polecam Panią Sylwią Piechucką jako profesjonalnego i skutecznego szkoleniowca.

Z poważaniem,  
Jacek Kulik





## Zarząd Zieleni Miejskiej w Elblągu

82-300 Elbląg ul. Krakusa 13-16  
tel.: 55 234 10 75 REGON 280562301

Elbląg, dnia 22 października 2021 r.

### List referencyjny

Zarząd Zieleni Miejskiej w Elblągu, za pośrednictwem firmy **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka**, w okresie 11-22.10.2021 r. zorganizował szkolenia dla pracowników jednostki w zakresie **Mobbingu. Prawnych i psychologicznych aspektów zjawiska.**

Szkolenia zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny. Trenerka, pani Sylwia Piechucka, była bardzo dobrze przygotowana i z zaangażowaniem prowadziła zajęcia, rzetelnie i kompetentnie przekazując wiedzę, nawiązując interakcję z uczestnikami szkolenia. W przejrzysty sposób przedstawiła wrażliwe zagadnienia wyjaśniając zawitości czynności i zachowań świadczących o mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Po szkoleniu pracownicy pozytywnie ocenili wykładowczynię, docenili możliwość dyskusji i zadawania pytań.

Szkolenie pod kątem merytorycznym spełniło oczekiwania Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu, w związku z czym rekomendujemy firmę **BONO Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka** jako godną polecenia w realizacji projektów szkoleniowych.

DYREKTOR  
Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu

*[Signature]*  
mgr Ewa Karpiuk

KONTAKT : tel. 55 234 10 75

[www.zzm.elblag.pl](http://www.zzm.elblag.pl)

[sekretariat@zzm.elblag.pl](mailto:sekretariat@zzm.elblag.pl)

numery wewnętrzne: wykonawstwo -1 lub 2, planowanie, przetargi - 3, administracja cmentarzy - 4 lub 5, szkółka - 6, transport - 7, księgowość - 8, kadry i płace - 9



**ACTIV**

*Justyna Grabowska*

82-300 ELBLĄG, ul. 12. Lutego 16-20/6u

☎ 604 946 652

NIP 5782791307 REGON 281522338

Elbląg, dnia 22 września 2020 r.

## REFERENCJE

**Activ Justyna Grabowska** z przyjemnością udziela referencji

Pani Sylwii Piechuckiej, która przeprowadziła na nasze zlecenie w dniach 16-22.09.2020 szkolenie „Magazynier” w ilości 45 godzin.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „**BONO**” **Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka**, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż Pani Sylwia Piechucka jest osobą godną polecenia.

WŁAŚCICIEL

*Justyna Grabowska*



Elbląg, dnia 05 września 2021 r.

## REFERENCJE

**Activ Justyna Grabowska** z przyjemnością udziela referencji

Pani Sylwii Piechuckiej, która przeprowadziła na nasze zlecenie w dniach 27.08-05.09.2021 szkolenie „Pracownik magazynowo - gospodarczy” w ilości 83 godzin.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako „**BONO**” **Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka**, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań.

W oparciu o dotychczasową współpracę mogę stwierdzić, iż Pani Sylwia Piechucka jest osobą godną polecenia.

WŁAŚCICIEL

  
*Justyna Grabowska*



Miłoradz, 4 listopada 2021 roku

**BONO**  
**Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe**

### REKOMENDACJA

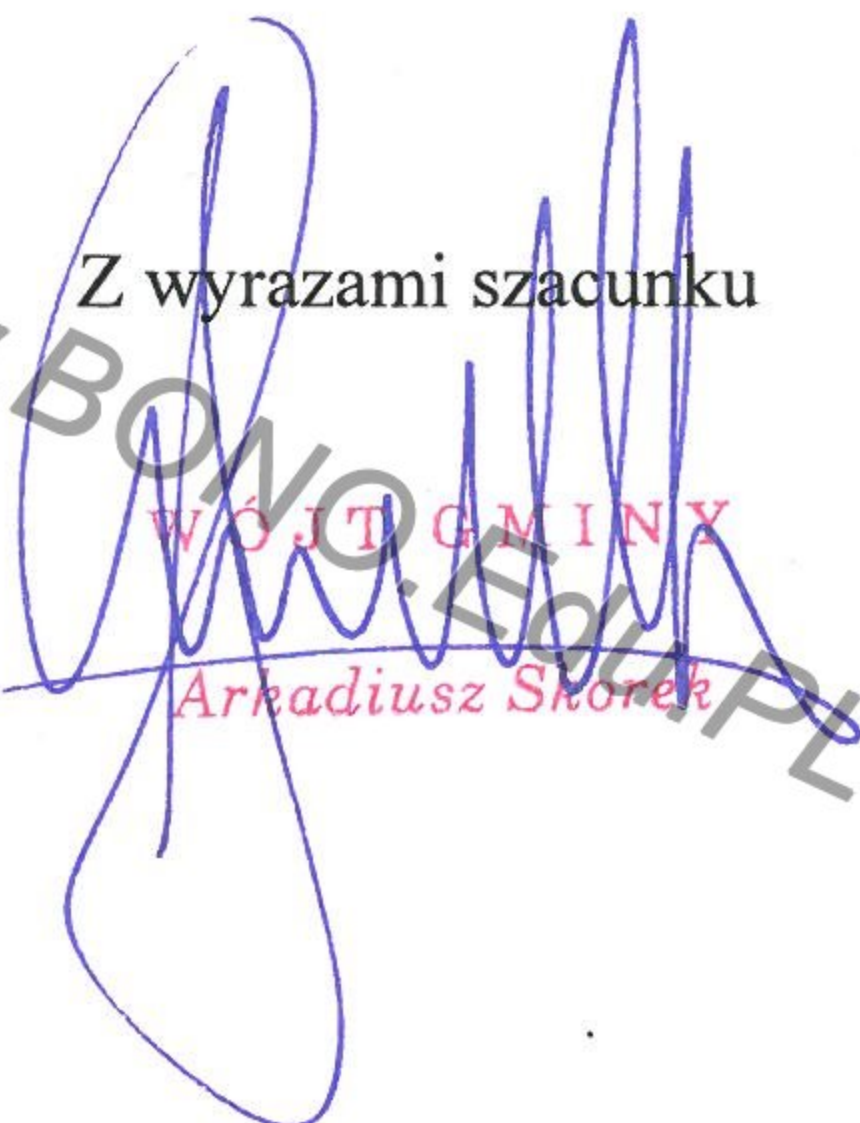
W imieniu samorządu gminy Miłoradz pragnę serdecznie podziękować Pani Sylwii Piechuckiej właścicielowi firmy **BONO – Doradztwo Edukacyjno- Zawodowe** za zaangażowanie, merytoryczne wsparcie oraz nieocenioną pomoc przy realizacji szkoleń podnoszących kompetencje pracowników naszej gminy oraz wsparcie przy realizacji projektu cyfrowego skierowanego do osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym na terenach wiejskich.

Dzięki wsparciu Pani Sylwii Piechuckiej – wiedzy, kreatywności i kompetentnemu doradztwu oraz kreatywnej formie współpracy, udało nam się z sukcesem przeprowadzić szereg szkoleń samodoskonalących zarówno dla pracowników naszych jednostek jak również mieszkańców zainteresowanych wzrostem kompetencji.

Współpraca z Panią Sylwią Piechucką była dla nas ogromną przyjemnością. Przygotowana metodologia pracy, terminowość i zaangażowanie oraz przekazana wiedza są dowodem na to, iż firma **BONO – Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe** jest profesjonalnym, rzetelnym i wiarygodnym, partnerem dla jednostek samorządu terytorialnego.

Z ogromną przyjemnością rekomenduję Panią Sylwią Piechucką i jej firmę jako solidnego, fachowego i sumiennego partnera, oceniając wzorowo naszą dotychczasową współpracę.

Z wyrazami szacunku

  
WÓJT GMINY  
Arkadiusz Skorek

## LIST REFERENCYJNY

BONO Doradztwo Edukacyjno Zawodowe Sylwia Piechucka w okresie styczeń-grudzień 2021 przeprowadziła na zlecenie EUR Consulting następujące szkolenia:

- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 18-22 marca 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 17-19 maja 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 20-25 maja 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 13-16 lipca 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 23-25 sierpnia 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 26-30 sierpnia 2021;
- ABC Przedsiębiorczości w wymiarze 25 godzin, w terminie 31 sierpnia – 3 września 2021

Tematyka szkoleń obejmowała: Formy organizacyjne działalności gospodarczej, rejestrację firmy krok po kroku, podatki w działalności gospodarczej, wybór formy opodatkowania, obowiązki i obciążenia dla osoby prowadzącej działalność gospodarczą z tytułu ubezpieczeń społecznych, obowiązki ewidencyjne w Urzędzie Skarbowym, Prawo i obowiązki pracodawcy, Kodeks pracy, Akta osobowe, Wypełnianie dokumentów zgłoszeniowych (CEIDG), biznesplan rozwoju działalności, warsztaty z opracowania wniosku o przyznanie środków zewnętrznych na rozwój działalności, promowanie firmy, szukanie niszy w planowaniu rozwoju działalności.

- Podstawy Excela w wymiarze 32 godzin, w terminie 25-28 października 2021;
- Podstawy Excela w wymiarze 32 godzin, w terminie 03-08 listopada 2021.

Pani Sylwia Piechucka jest specjalistą w swojej dziedzinie, a realizując zlecenia jako BONO Doradztwo Edukacyjno - Zawodowe Sylwia Piechucka, daje dowód solidnego i profesjonalnego podejścia do wykonywanych zadań. Jest bardzo kooperatywna i potrafi w trafny i klarowny sposób przekazywać wiedzę uczestnikom szkoleń, o czym świadczą wysokie oceny w ankietach wypełnianych przez kursantów po zakończeniu szkoleń.

DYREKTOR

mgr Joanna Rajek-Rybak

[www.eurconsulting.org.pl](http://www.eurconsulting.org.pl)

SIEDZIBA GŁÓWNA

Pruszcz Gdański 83-000, ul. Fryderyka Chopina 19, tel. +48 58 728 24 16, [pruszcz@eur.org.pl](mailto:pruszcz@eur.org.pl)

NIP 578-10-17-184, KRS 37435, REGON 170285150,

Bank PEKAO S.A. I o/Elbląg nr 86 1240 1226 1111 0000 1404 6403

NASZE ODDZIAŁY

Elbląg 82-300, ul. 1 Maja 2, tel. +48 55 232 65 14, +48 790 490 897, [elblag@eur.org.pl](mailto:elblag@eur.org.pl)Kwidzyn 82-500, ul. 11 Listopada 28/3, tel. +48 55 279 70 75, [kwidzyn@eur.org.pl](mailto:kwidzyn@eur.org.pl)



## Zarząd Zieleni Miejskiej w Elblągu

82-300 Elbląg ul. Krakusa 13-16  
tel.: 55 234 10 75 REGON 280562301

Elbląg, 24 listopada 2022 r.

### REFERENCJE

Pracownicy Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu w listopadzie 2022 r. odbyli 6 godzinne szkolenie z zakresu komunikacji interpersonalnej i pracy w zespole przeprowadzone przez Panią Sylwię Piechucką reprezentującą „BONO” Doradztwo Edukacyjno - Zawodowe.

Szkolenie spotkało się z bardzo pozytywnym odbiorem uczestników. Przekazywane treści były w przemyślany sposób uporządkowane i ciekawe, prezentowały wysoki poziom merytoryczny. Wiadomości zostały przedstawione w atrakcyjny ale również anegdotyczny sposób. Teorię wsparto ćwiczeniami praktycznymi o dużym zakresie różnorodności, które pobudziły zaangażowanie i chęć współpracy dla osiągnięcia celu zadania wśród osób poddawanych szkoleniu. Zastosowane ćwiczenia były tak dobrane, że osoby w nich uczestniczące nie czuły skrępowania. Panowała przyjazna atmosfera. Zakończenie spotkania spowodowało u osób szkolonych różnorodne, pozytywne i spontaniczne refleksje i przemyślenia, których zastosowanie mamy nadzieję, spowoduje pozytywną zmianę w atmosferze i płynności pracy.

Z pełną odpowiedzialnością polecamy Panią Sylwię Piechucką jako kompetentnego i profesjonalnego trenera.

DYREKTOR  
Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu

*mgr Ewa Karpiuk*

KONTAKT : tel. 55 234 10 75

[www.zzm.elblag.pl](http://www.zzm.elblag.pl)

[sekretariat@zzm.elblag.pl](mailto:sekretariat@zzm.elblag.pl)

numery wewnętrzne: wykonawstwo -1, las komunalny Bażantarnia – 2, planowanie, przetargi – 3, administracja cmentarzy – 4 lub 5, szkółka – 6, transport – 7, księgowość – 8, kadry i płace - 9



Sopot, 11 kwietnia 2023 r.

### LIST REFERENCYJNY

**CARITAS Archidiecezji Gdańskiej** współpracuje z firmą „**BONO**” **Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe**, reprezentowaną przez Panią Sylwia Piechucką w zakresie usług szkoleniowo-warsztatowych od 2019 roku.

W sierpniu 2022 roku oraz styczniu 2023 roku "BONO" Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka przeprowadziła **12 godzin szkoleniowo-warsztatowych** na kursach self-adwokatów w zakresie komunikacji i profesjonalnej autoprezentacji.

W marcu 2023 roku "BONO" Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka zrealizowała dla nas kolejne zlecenie w zakresie doradztwa edukacyjno-zawodowego w nowopowstałym zespole wielokulturowym przeprowadzając "coaching grupowy" w wymiarze 6 godzin warsztatowych.

W trakcie całej współpracy oraz realizacji warsztatów w zakresie komunikacji i profesjonalnej autoprezentacji oraz "coachingu grupowego" firma „**BONO**” **Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe**, Sylwia Piechucką okazało się partnerem godnym zaufania, gwarantującym wysoką jakość usług szkoleniowych, terminowość oraz profesjonalizm.

Caritas Archidiecezji Gdańskiej

Ks. Janusz Steć  
DYREKTOR

POWISLAŃSKA SZKOŁA WYŻSZA  
ul.11 Listopada 29  
82-500 KWIDZYN  
tel. 55 261 31 39, 55 279 17 68  
NIP 581-17-22-066 REGON 191871175

## REFERENCJE

Niniejszym pismem udzielamy referencji przedsiębiorstwu „BONO” Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe Sylwia Piechucka z siedzibą 82-300 Elbląg, ul. Okulickiego 11/14. Nasza współpraca polegała na realizacji trzech 16-godzinnych szkoleń pt. „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji z elementami integracji i komunikacji” dla pracowników naszej uczelni w terminach 13-14.07.2023, 24-25.07.2023 oraz 27-28.07.2023.

Firmę „BONO” Sylwia Piechucka cechuje wysoki poziom jakości wykonywanych usług, zarówno pod względem merytorycznym, jak i organizacyjnym. Wykonawca wykazał duże zaangażowanie w przygotowanie i przeprowadzenie zajęć. Forma i treści przekazywane w trakcie szkolenia zostały dostosowane do potrzeb i oczekiwań grupy docelowej.

Usługi szkoleniowe zostały wykonane zgodnie z umową i z należytą starannością. Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę „BONO” Sylwia Piechucka jako rzetelnego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera biznesowego.

Kierownik Działu Projektów

  
mgr inż Daniel Osuch

POWISLAŃSKA SZKOŁA WYŻSZA  
ul.11 Listopada 29  
82-500 KWIDZYN  
tel. 55 261 31 39, 55 279 17 68  
NIP 581-17-22-066 REGON 191871175

Jasin, 07.06.2024

Szanowni Państwo,

Ostatnio miałem przyjemność uczestniczyć w dwudniowym szkoleniu "Trudny klient" organizowanym przez „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka i muszę przyznać, że była to niezwykle wartościowa inwestycja czasu. Program szkolenia był doskonale zbalansowany, łącząc teorię z praktyką w sposób, który umożliwiał natychmiastowe zastosowanie zdobytej wiedzy w rzeczywistych sytuacjach.

Dzięki symulacjom i ćwiczeniom zespołowym mogliśmy w praktyce sprawdzić, jak reagować na różne scenariusze, co zdecydowanie zwiększyło naszą pewność siebie i skuteczność w realnych sytuacjach zawodowych.

Teoria, którą przyswoiliśmy, była przedstawiona w sposób klarowny i przystępny. Wiedza przekazywana przez Sylwię Piechucką była nie tylko teoretyczna, ale również oparta na jej bogatym doświadczeniu zawodowym, co dodało szkoleniu autentyczności i wartości praktycznej.

Cennym elementem szkolenia było także odkrywanie wiedzy o sobie samym i innych ludziach. Nauczyliśmy się rozpoznawać i efektywnie reagować na emocje i potrzeby naszych klientów.

Szkolenie przyczyniło się również do zacieśnienia więzi między uczestnikami. Wspólne dyskusje i wymiana doświadczeń stworzyły atmosferę wzajemnego wsparcia i zrozumienia.

Podsumowując, szkolenie "Trudny klient" zorganizowane przez „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe Sylwia Piechucka było profesjonalne, angażujące i niezwykle użyteczne. Polecam je każdemu, kto chce rozwijać swoje umiejętności w obszarze obsługi klienta, lepiej zrozumieć siebie i innych oraz zbudować silniejsze więzi w zespole.

Z poważaniem,

  
Weronika Cichocka

Kierownik Biura obsługi Klienta, Clip Sp. z o.o.

Sopot, 2024/07/30

LIST REFERENCYJNY

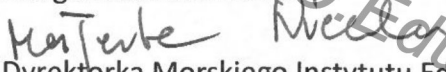
Niniejszym potwierdzam, że Pani Sylwia Piechucka - "BONO" Doradztwo Edukacyjno-Zawodowe prowadziła w dniu 13 lipca br. blok zajęć (7 h dydaktycznych) pn. „Komunikacja interpersonalna”.

Zajęcia realizowane były w ramach cyklu szkoleń pn. „Szkola wolontariatu” dla wolontariuszy i kandydatów na wolontariuszy Caritas Archidiecezji Gdańskiej. „Szkola wolontariatu” realizowana jest w ramach projektu „Centrum Wolontariatu Caritas – rozwój działalności” dofinansowanego ze środków NIW CSRO w ramach Korpusu Solidarności – Rządowego Programu Wspierania i Rozwoju Wolontariatu Systematycznego na lata 2018-2030.

Zajęcia przygotowane zostały z dużą starannością, dostosowane zostały do potrzeb edukacyjnych słuchaczy. Słuchacze odebrali je bardzo pozytywnie i wysoko ocenili.

Pani Sylwia w kontakcie z zamawiającym jest otwarta, słuchająca sugestii, uwzględniająca prośby. Jako trenerka wykazuje się dużą uważnością skierowaną na grupę, elastycznością, doskonałą umiejętnością dostosowywania tematu i tempa zajęć do słuchaczy. Potwierdzam wysokie kompetencje trenerskie Pani Sylwii i serdecznie polecam korzystanie z jej usług edukacyjnych.

Małgorzata Niemkiewicz

  
Dyrektorka Morskiego Instytutu Edukacyjnego  
CARITAS Archidiecezji Gdańskiej





## Zarząd Zieleni Miejskiej w Elblągu

82-300 Elbląg ul. Krakusa 13-16  
tel.: 55 234 10 75 REGON 280562301

Elbląg, 09 października 2024 r.

### REFERENCJE

Pani Sylwia Piechucka „BONO” Doradztwo Edukacyjno – Zawodowe w Elblągu w przeprowadziła dla pracowników Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu szkolenie **Obsługa Trudnego Klienta (8h)**. To już kolejne szkolenie przeprowadzane w naszej jednostce przez tę trenerkę. Polecamy ją w pełnym zakresie. Szkolenia są prowadzone na wysokim poziomie merytorycznym, ciekawie. Prowadzone są też z humorem co zapewnia dobrą atmosferę i łatwiejszą przyswajalność wiedzy. Omawianie zagadnienia poparte są konkretnymi sytuacjami.

DYREKTOR  
Zarządu Zieleni Miejskiej w Elblągu

*mgr Ewa Karpiuk*

KONTAKT : tel. 55 234 10 75

[www.zzm.elblag.pl](http://www.zzm.elblag.pl)

[sekretariat@zzm.elblag.pl](mailto:sekretariat@zzm.elblag.pl)

numery wewnętrzne: wykonawstwo -1, las komunalny - 2, planowanie, przetargi – 3, administracja cmentarzy – 4 lub 5, szkołka - 6, transport - 7, księgowość - 8, kadry i płace - 9



**M**PROJEKT

MAREK PIEŃKOWSKI

82-300 Elbląg, ul. Rawska 19

NIP: 5783124582 REGON: 367042014

735 983 049 [www.mprojekt.elblag.pl](http://www.mprojekt.elblag.pl)



**M**PROJEKT

Elbląg, 5.12.2024 r.

## REFERENCJE

Pani Sylwia Piechucka współpracowała z firmą MProjekt Marek Pieńkowski w zakresie realizacji warsztatów pn. „Biały śpiew”. Warsztaty realizowane były w ramach realizacji projektu pn. „Misja Integracja” skierowanego do obywateli Państw Trzecich. Współpraca obejmowała realizację warsztatów w łącznym wymiarze 16 godz. dydaktycznych. Warsztaty zostały zrealizowane w okresie październik – listopad 2024r.

Rekomenduję Panią Sylwią Piechucką do współpracy w zakresie realizacji warsztatów aktywizujących kierowanych do różnych grup docelowych. Pani Sylwia podczas realizacji zajęć stosuje zindywidualizowane podejście do uczestników, a także wdraża innowacyjne metody pracy.

Marek Pieńkowski

WŁAŚCICIEL



**M**PROJEKT

MAREK PIEŃKOWSKI

82-300 Elbląg, ul. Rawska 19

NIP: 5783124582 REGON: 367042014

735 983 049 [www.mprojekt.elblag.pl](http://www.mprojekt.elblag.pl)



**M**PROJEKT

BIURO PROJEKTÓW

ul. Rawska 19, 82-300 Elbląg

NIP: 5783124582 REGON: 367042014

[www.mprojekt.elblag.pl](http://www.mprojekt.elblag.pl)